

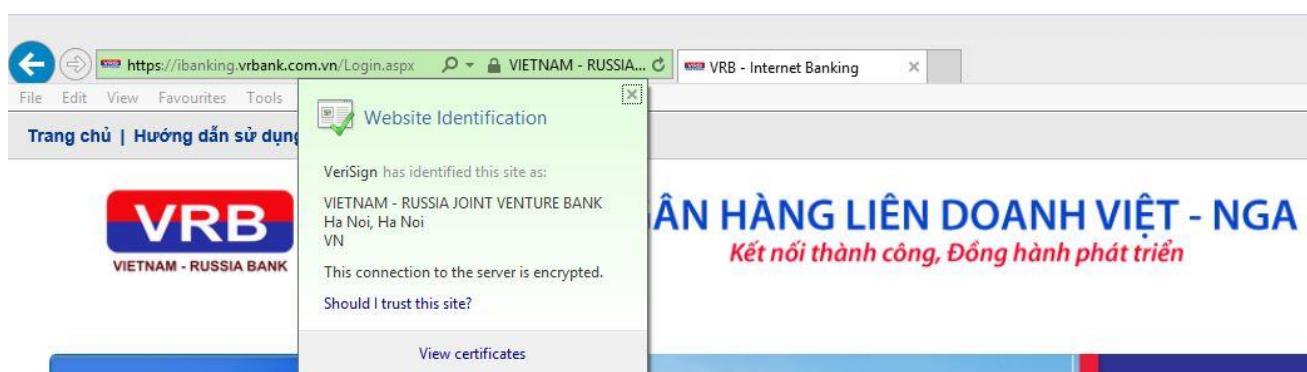
LƯU Ý VỀ ĐẢM BẢO AN TOÀN BẢO MẬT THÔNG TIN GIAO DỊCH CỦA KHÁCH HÀNG TRÊN DỊCH VỤ INTERNET BANKING

Để đảm bảo an toàn bảo mật giao dịch của Quý khách hàng trên dịch vụ Internet Banking, VRB khuyến nghị tới khách hàng như sau.

1. Truy cập đúng website dịch vụ Internet Banking của Ngân hàng liên doanh Việt - Nga

Quý khách cần đảm bảo rằng đang truy cập đúng website dịch vụ Internet Banking của Ngân hàng liên doanh Việt - Nga bằng cách:

- Luôn gõ địa chỉ website ngân hàng điện tử của VRB vào thanh địa chỉ của trình duyệt web.
 - + Khách hàng doanh nghiệp: <https://ebanking.vrbank.com.vn/corp>.
 - + Khách hàng cá nhân: <https://ibanking.vrbank.com.vn>
- Kiểm tra biểu tượng ổ khóa và chứng nhận của website như sau:
 - + Một phiên giao dịch an toàn nếu địa chỉ URL bắt đầu với https:// hoặc có biểu tượng ổ khóa xuất hiện ở cửa sổ trình duyệt của Quý khách.
 - + Dòng chữ màu xanh xuất hiện và thông báo xác nhận rằng website đã được mã hóa bằng giao thức SSL (Secure Sockets Layer) và các kết nối đã được mã hóa đảm bảo an toàn thông tin của Quý khách.
 - + Khi Quý khách bấm chuột vào dòng chữ màu xanh trên sẽ xuất hiện cửa sổ chứa thông tin chứng nhận website thuộc quyền kiểm soát của Ngân hàng liên doanh Việt – Nga (VIETNAM – RUSSIA JOINT VENTURE BANK Ha Noi, VN).
 - + Các website không đảm bảo một trong các điều kiện nêu trên đều có thể là website giả mạo, Quý khách vui lòng dừng ngay việc giao dịch và liên hệ với hotline của VRB để được hỗ trợ miễn phí: **1800 6656**



Hình Website thật của VRB với các đặc điểm như mô tả

2. Đặt mật khẩu và bảo vệ mật khẩu

Sau khi Quý khách đăng ký sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của VRB, Quý khách sẽ nhận được thông tin đăng nhập và mật khẩu thông qua email Quý khách đã đăng ký với VRB. Quý khách vui lòng thực hiện theo những lời khuyên dưới đây:

- Cần thay đổi mật khẩu khi đăng nhập lần đầu tiên.
- Không nên dùng mật khẩu giống nhau cho các dịch vụ khác nhau và thường xuyên thay đổi mật khẩu.
- Mật khẩu nên có độ dài từ 8 ký tự trở lên và bao gồm chữ thường, chữ hoa, số và các ký tự đặc biệt.
- Tránh đặt mật khẩu chứa tên Quý khách, ngày sinh, số điện thoại,... và các thông tin cá nhân khác.
- Quý khách tự bảo quản thông tin tên đăng nhập và mật khẩu của mình, không được tiết lộ hay chia sẻ thông tin cho người khác.
- Quý khách nên đăng ký dịch vụ SMS Banking cho tất cả các tài khoản để khi có biến động số dư Ngân hàng liên doanh Việt - Nga sẽ gửi tin nhắn thông báo đến Quý khách một cách tức thời.

3. Bảo vệ thiết bị xác thực

- Quý khách tự bảo quản thiết bị xác thực của mình (Token, số điện thoại, máy điện thoại nhận mã xác thực SMS OTP).
- Không chia sẻ thiết bị xác thực cho người khác.
- Ngân hàng liên doanh Việt - Nga cung cấp 02 hình thức xác thực giao dịch qua SMS và Token. Ngân hàng khuyến khích Quý khách đăng ký và sử dụng hình thức xác thực lấy OTP qua thiết bị Token.

4. Cách sử dụng máy tính an toàn và trình duyệt web

- Cài đặt chương trình chống virus, spyware, malware, rootkit, tường lửa, chương trình phát hiện xâm nhập, chương trình chống ghi nhận bàn phím (key logger) ... cũng như thường xuyên cập nhật phiên bản mới, quét virus, cập nhật các bản vá lỗi mới nhất từ nhà cung cấp.
- Tránh sử dụng máy tính công cộng có kết nối internet để đăng nhập và sử dụng dịch vụ.

- Không mở các email có liên kết hoặc file đính kèm được gửi từ những nguồn tin lạ.
- Quý khách vui lòng không đặt tùy chọn của trình duyệt web cho phép lưu lại tên đăng nhập và mật khẩu người dùng.
- Khi không sử dụng dịch vụ hoặc rời khỏi máy, Quý khách nên khóa máy và hãy thoát khỏi trang web hệ thống dịch vụ bằng cách nhất vào nút **Thoát** (Logout) trên trang web hoặc nút **Thoát** của trình duyệt.

5. Trường hợp khẩn cấp

- Quý khách gặp các lỗi và sự cố trong quá trình sử dụng dịch vụ, vui lòng liên hệ đường dây nóng phục vụ miễn phí của VRB, số: **1800 6656**
- Quý khách phát hiện thông tin cá nhân sử dụng dịch vụ bị mất như mật khẩu, số điện thoại, mất máy điện thoại nhận xác thực qua SMS hoặc mất thiết bị Token, Quý khách vui lòng liên hệ theo đường dây nóng phục vụ miễn phí, số: **1800 6656** hoặc đến điểm giao dịch VRB gần nhất để thông báo và yêu cầu tạm khóa tài khoản hoặc Quý khách có thể tự tạm khóa quyền truy cập Internet Banking của mình bằng cách nhập sai mật khẩu liên tiếp 05 lần.