



## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

### Điều 1: Phạm vi cung cấp dịch vụ:

1.1. VRB cung cấp cho khách hàng dịch vụ i-IB thông qua việc truy cập trang web [www.vrbank.com.vn](http://www.vrbank.com.vn), bao gồm:

- Chuyển tiền VND trong hệ thống VRB;
- Chuyển tiền Ngoại tệ trong hệ thống VRB;
- Chuyển tiền trong nước liên ngân hàng bằng VND;
- Chuyển tiền trong nước liên ngân hàng bằng ngoại tệ;
- Chuyển tiền quốc tế bằng VND, USD, RUB, EURO
- Gửi tiền có kỳ hạn trực tuyến
- Thanh toán gốc, lãi, lãi quá hạn của khoản vay
- Truy vấn thông tin tài khoản, thông tin tỷ giá, lãi suất, biểu phí dịch vụ, thông tin ngân hàng.
- Đề nghị sao kê tài khoản
- Các dịch vụ trực tuyến khác mà VRB cung cấp trong từng thời kỳ.

1.2. Việc cung cấp từng hoặc tất cả các dịch vụ trên theo quy định của VRB trong từng thời kỳ.

1.3. Khách hàng đăng ký các dịch vụ sử dụng thông qua việc điền, ký vào đề nghị “Đăng ký sử dụng dịch vụ i-IB” theo mẫu quy định của VRB.

### Điều 2. Quyền và trách nhiệm của Khách hàng:

#### 2.1 Quyền của Khách hàng:

- Truy cập dịch vụ i-IB để tra cứu, vấn tin và thực hiện các giao dịch theo các dịch vụ đã đăng ký;

- Khiếu nại về các sai sót, vi phạm (nếu có) phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ theo quy định của pháp luật. Khiếu nại phải được lập thành văn bản và gửi cho VRB trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày quyền và lợi ích của khách hàng bị vi phạm. Quá thời hạn trên, VRB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết. Trường hợp khiếu nại của khách hàng không liên quan đến lỗi của VRB, khách hàng sẽ phải chịu phí phát sinh từ việc xử lý khiếu nại theo quy định của VRB;

- Thay đổi các thông tin đã đăng ký bằng cách điền vào “Đề nghị thay đổi dịch vụ i-IB” và gửi đến VRB. VRB sẽ thực hiện thay đổi tương ứng sau khi tiến hành kiểm tra, xác nhận và chấp thuận yêu cầu thay đổi thông tin của Khách hàng;

- Chấm dứt sử dụng dịch vụ bằng cách điền vào “Đề nghị chấm dứt dịch vụ i-IB”;

- Yêu cầu VRB khóa, tạm ngừng hoặc kích hoạt lại Tên đăng nhập, cấp và cấp lại mật khẩu;

- Yêu cầu VRB thực hiện hoàn trả đối với những lệnh chuyển tiền trong nước do sai chỉ dẫn thanh toán mà ngân hàng người thụ hưởng không ghi Có được cho người thụ hưởng. Trường hợp chỉ dẫn thanh toán sai nhưng ngân hàng của người thụ hưởng vẫn ghi Có được cho người thụ hưởng, khách hàng phải tự chịu trách nhiệm.

- Các quyền khác theo bản Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ i-IB và các quy định có liên quan của pháp luật.

#### 2.2 Trách nhiệm của Khách hàng

- Tuân thủ các quy định của VRB và pháp luật về mở, sử dụng, quản lý tài khoản, về giao dịch thương mại điện tử và các quy định khác liên quan đến giao dịch do khách hàng thực hiện;

- Đồng ý cung cấp tất cả các thông tin mà VRB yêu cầu phục vụ cho việc cung ứng dịch vụ. Khách hàng phải đảm bảo rằng tất cả các thông tin cung cấp cho VRB là chính xác, hợp pháp, trung thực và cập nhật. Khách hàng tự chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật về tính chân thực, hợp pháp của các thông tin cung cấp cho VRB.

- Bảo mật và lưu trữ các nội dung thông tin trao đổi với VRB qua thư điện tử. Các địa chỉ thư điện tử phải được đăng ký với VRB thông qua các đề nghị sử dụng/thay đổi dịch vụ.

- Đề đảm bảo quý khách có thể sử dụng được dịch vụ, VRB sẽ cung cấp cho khách hàng tên đăng nhập/mật khẩu qua email do khách hàng đăng ký, theo đó:

➢ Khách hàng phải thay đổi mật khẩu trong lần đầu tiên sử dụng. Mật khẩu cần được thay đổi định kỳ (do khách hàng tự quyết định) hoặc khi dịch vụ yêu cầu thay đổi. Mật khẩu thay đổi tuân theo các quy định về mật khẩu của VRB.

➢ Khách hàng phải có trách nhiệm bảo mật và giữ gìn Tên đăng nhập, mật khẩu do VRB cấp để đảm bảo rằng chỉ có duy nhất khách hàng mới có quyền sử dụng dịch vụ i-IB và phải sử dụng mọi biện pháp cần thiết để tránh và ngăn chặn việc sử dụng dịch vụ bởi những người không có thẩm quyền.

➢ Khách hàng không được lưu mật khẩu theo bất kỳ cách nào mà người khác có thể nhận biết, không được tiết lộ thông tin về Tên đăng nhập và mật khẩu cho bất cứ người thứ ba, không nên chọn mật khẩu dễ đoán biết như ngày sinh nhật, số điện thoại của bản thân.

### Điều 5. Xử lý giao dịch:

5.1. Các giao dịch thực hiện trên i-IB phải được lập với các thông tin chính xác và đầy đủ theo quy định của ngân hàng, được phê duyệt hợp lệ bởi Khách hàng trước khi gửi đến hệ thống của VRB để xử lý.

5.2. Khách hàng đồng ý rằng hiệu lực lệnh giao dịch của quý khách và toàn bộ thông tin khách hàng cung cấp cũng như phản hồi hoặc thông báo của VRB gửi thông qua hệ thống i-IB có hiệu lực giống như khi được gửi bằng văn bản.

5.3. Giao dịch của khách hàng sẽ không được VRB xử lý thành công nếu:

- a) Không có đủ số dư tài khoản cần thiết.
- b) Giao dịch vượt hạn mức đăng ký cho phép.
- c) Không cung cấp đầy đủ các thông tin, thông tin được cung cấp không đáp ứng các yêu cầu cho từng loại giao dịch.
- d) Một giao dịch cụ thể bị hạn chế hoặc cấm bởi pháp luật vì bất cứ lý do gì.

5.4. Thời gian ngừng giao dịch (cut-off time) đối với mỗi loại giao dịch là khác nhau. Tùy theo quy định của VRB, các giao dịch được phê duyệt sau cut-off time có thể bị từ chối xử lý hoặc được giữ trong hệ thống để chờ xử lý vào ngày làm việc tiếp theo. Khách hàng được cập nhật và quản lý trạng thái giao dịch trên hệ thống i-IB.

5.5. Khách hàng chấp nhận rằng bất cứ hành động nào truy cập vào hệ thống i-IB của VRB bằng Tên đăng nhập, mật khẩu và Token do VRB cung cấp cho khách hàng là do Khách hàng tạo ra và chịu mọi trách nhiệm về các giao dịch này. VRB có thể xử lý giao dịch mà không cần thêm bất kỳ xác nhận và thông báo của khách hàng.

### Điều 6. Các giao dịch liên quan đến ngoại tệ:

6.1. Khách hàng chỉ được phép thực hiện các giao dịch thanh toán liên quan đến ngoại tệ theo đúng mục đích cho phép tuân thủ theo đúng quy định của pháp luật có liên quan, quy định quản lý ngoại hối và quy định của VRB.

6.2. Khách hàng phải cung cấp hồ sơ chứng minh mục đích theo quy định về quản lý ngoại hối, các quy định của pháp luật có liên quan và theo yêu cầu của VRB.

6.3. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của hồ sơ và với mọi giao dịch ngân hàng đã xử lý căn cứ vào hồ sơ khách hàng cung cấp cho VRB.

### Điều 7: Quy định về chuyển tiền quốc tế đi

7.1. Điều kiện Chuyển tiền quốc tế đi qua i-IB:

- Người chuyển tiền đồng ý rằng VRB có quyền lựa chọn sử dụng dịch vụ của Bên thứ ba (là Ngân hàng nhận điện/Ngân hàng trung gian... mà VRB gửi điện trực tiếp/gián tiếp để chuyển tiền đến Ngân hàng người hưởng) để thực hiện Lệnh chuyển tiền theo yêu cầu của Người chuyển tiền.

- VRB được miễn trách nhiệm về những tổn thất, thiệt hại nếu giao dịch bị trì hoãn, không được thực hiện do các nguyên nhân bất khả kháng hoặc do những sự cố nằm ngoài sự kiểm soát của VRB. VRB sẽ tích cực trong việc liên hệ với Bên thứ ba để giảm thiểu tổn thất, thiệt hại có thể phát sinh cho Người chuyển tiền.

- Người chuyển tiền đồng ý rằng VRB và/hoặc Bên thứ ba có thể trì hoãn, giữ lại hoặc từ chối thực hiện giao dịch và được miễn trách nhiệm nếu VRB và/hoặc Bên thứ ba có cơ sở nghi ngờ rằng: (i) Giao dịch có thể vi phạm pháp luật Việt Nam, pháp luật và thông lệ quốc tế; và/hoặc (ii) Giao dịch có liên quan đến rửa tiền hoặc tài trợ khủng bố.

- Người chuyển tiền đồng ý rằng VRB được phép cung cấp thông tin liên quan đến Người chuyển tiền và giao dịch chuyển tiền bao gồm nhưng không giới hạn: tên; thông tin CMND, Hộ chiếu, Đăng ký kinh doanh; địa chỉ; Mã số thuế; ... theo yêu cầu của (i) Bên thứ ba (là Ngân hàng nhận điện/Ngân hàng trung gian... mà VRB gửi điện trực tiếp/gián tiếp để chuyển tiền đến Ngân hàng người hưởng); (ii) các cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam và/hoặc của nước mà Bên thứ ba/Ngân hàng người hưởng mang quốc tịch.

7.2. Cam kết của Khách hàng Chuyển tiền quốc tế đi:

Khách hàng chuyển tiền quốc tế đi cam kết:

- Chịu trách nhiệm về tính pháp lý, xác thực của Lệnh chuyển tiền và hồ sơ cung cấp cho VRB;
- Chịu mọi rủi ro liên quan đến chỉ dẫn thanh toán trên Lệnh chuyển tiền;
- Cho phép VRB lựa chọn Ngày hiệu lực thanh toán sang ngày làm việc tiếp theo trong trường hợp Ngày hiệu lực trên Lệnh chuyển tiền trùng với ngày nghỉ của Bên thứ ba/Ngân hàng người hưởng;

➢ Nếu nghi ngờ hoặc phát hiện rằng Tên đăng nhập, mật khẩu và các yếu tố định danh khác bị lộ, bị mất cắp, Khách hàng phải ngay lập tức thay đổi mật khẩu của mình. Nếu không thể tự thực hiện, Khách hàng phải thông báo ngay cho VRB thông qua Số Hotline 1800 6656 hoặc tại chi nhánh/phòng giao dịch của VRB. VRB sẽ tạm dừng dịch vụ của Khách hàng cho đến khi có thông báo khác từ Khách hàng.

- Khách hàng không được vô tình hoặc cố ý rời bỏ thiết bị trong khi đang sử dụng dịch vụ. Thiết bị được hiểu là cả điện thoại di động và thiết bị bảo mật để truy cập vào hệ thống. Quý khách phải đảm bảo mọi kết nối dịch vụ đã được kết thúc trước khi quý khách không còn sử dụng thiết bị.

- Trường hợp Token bị mất cắp, thất lạc, hư hỏng, Khách hàng phải thông báo ngay cho VRB để thực hiện khóa token và các thủ tục cần thiết để cấp lại Token theo yêu cầu của Khách hàng.

- Khách hàng phải thông báo cho VRB ngay lập tức khi có bất kỳ sự thay đổi nào liên quan đến địa chỉ thư điện tử, số điện thoại của quý khách. Trừ khi nhận được thông báo thay đổi từ khách hàng, VRB sẽ tiếp tục cung cấp dịch vụ qua địa chỉ thư điện tử, số điện thoại mà quý khách đã đăng ký. VRB được miễn trừ mọi trách nhiệm đối với tất cả các thiệt hại, tổn thất (nếu phát sinh) của quý khách trong mọi trường hợp VRB cung cấp dịch vụ qua địa chỉ thư điện tử, số điện thoại mà quý khách đã đăng ký nhưng các địa chỉ hay số điện thoại này đã bị khóa, bị huỷ, bị lỗi hoặc không còn tồn tại hay vì bất kỳ lý do nào đó mà dẫn tới việc quý khách không thể tiếp nhận dịch vụ từ VRB.

- Đảm bảo đủ số dư trên tài khoản thanh toán để thực hiện giao dịch và thanh toán phí giao dịch theo quy định của VRB vào ngày giao dịch có hiệu lực;

- Kiểm tra lại kết quả giao dịch, trạng thái giao dịch và số dư tài khoản sau khi giao dịch đã được VRB xử lý; Khách hàng cần kiểm tra lý do từ chối và thực hiện theo thông báo của ngân hàng. Trường hợp giao dịch có kết quả từ chối nhưng tài khoản của khách hàng vẫn được trích nợ thành công, đề nghị khách hàng không thực hiện lại giao dịch, chủ động liên hệ ngay với VRB để được hỗ trợ xử lý.

- Đồng ý cho VRB trích Nợ tài khoản để thanh toán giá trị các giao dịch, các loại phí liên quan đến giao dịch và phí sử dụng dịch vụ, phí giải quyết tranh chấp theo quy định của VRB và pháp luật;

- Hoàn trả cho VRB những khoản thanh toán thừa, và/hoặc lãi phát sinh liên quan (nếu có);

- Bằng chi phí của mình, trang bị đầy đủ, bảo dưỡng thường xuyên nhằm đảm bảo chất lượng cho các loại máy móc, thiết bị kết nối, phần mềm hệ thống,... để có thể kết nối, truy cập an toàn dịch vụ i-IB.

- Chịu các chi phí tòa án trong trường hợp Khách hàng thua kiện theo quy định của pháp luật.

- Các trách nhiệm khác theo bản Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ i-IB và các quy định có liên quan của pháp luật.

### **Điều 3. Quyền và trách nhiệm của VRB:**

#### **3.1 Quyền của VRB**

- Cung cấp thông tin theo quy định cho Khách hàng và các cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền;

- Quy định và thay đổi các loại phí dịch vụ i-IB, bao gồm nhưng không giới hạn: phí thường niên, phí đăng ký/ sửa đổi/ chấm dứt sử dụng dịch vụ; phí duy trì, thay đổi, cấp và cấp lại Tên đăng nhập và mật khẩu giao dịch, thiết bị bảo mật; phí thực hiện từng giao dịch;

- Quy định loại tài khoản thanh toán được phép sử dụng dịch vụ i-IB.

- Từ chối xử lý các giao dịch không hợp pháp, hợp lệ theo quy định của VRB và pháp luật hoặc trong các trường hợp ngoài khả năng kiểm soát của VRB;

- Ngân hàng không thực hiện điều chỉnh, bổ sung thêm thông tin đối với các giao dịch chuyển tiền trong nước bằng VND và Ngoại tệ thực hiện trên hệ thống i-IB mà sẽ hỗ trợ thực hiện yêu cầu hoàn trả cho Khách hàng.

- Khóa, tạm ngừng, kích hoạt lại hoặc chấm dứt việc sử dụng dịch vụ của khách hàng theo yêu cầu của khách hàng hoặc theo các quy định tại Điều 10 (Điều khoản chấm dứt dịch vụ) và/hoặc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền ;

- Trích Nợ tài khoản để thực hiện các giao dịch của khách hàng; để thu các khoản phí liên quan theo biểu phí được VRB quy định trong từng thời kỳ; để bồi hoàn các khoản VRB ghi Có nhầm, thừa vào tài khoản của khách hàng (nếu có);

- Ghi nợ hoặc phong tỏa số tiền tranh chấp và các khoản phí phát sinh khi tranh chấp được đưa ra các cơ quan tài phán (Tòa án, Trọng tài);

- Tạm ngừng cung cấp dịch vụ i-IB cho các mục đích bảo trì, nâng cấp hệ thống hoặc các trường hợp miễn trách nhiệm theo quy định tại Điều 8 (Điều khoản các trường hợp miễn trách nhiệm) của văn bản này.

- Được quyền chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ i-IB trường hợp khách hàng vi phạm Quy định của pháp luật và/hoặc Quy định của VRB về sử dụng dịch vụ.

- Các quyền khác theo bản Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ i-IB và các quy định có liên quan của pháp luật.

#### **3.2 Trách nhiệm của VRB**

- Đảm bảo các quyền lợi của khách hàng theo bản Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ i-IB;

- Cung cấp đầy đủ các chứng từ theo quy định của VRB cho từng mục đích chuyển tiền và bổ sung các chứng từ còn thiếu (nếu có) tại điểm giao dịch của chi nhánh VRB;

- Đã nhận được dịch vụ theo đúng yêu cầu của hợp đồng đối với trường hợp chuyển tiền thanh toán dịch vụ sau khi dịch vụ được thực hiện.

- Cung cấp mọi thông tin có liên quan đến giao dịch chuyển tiền cho VRB khi VRB có yêu cầu để kiểm soát việc tuân thủ: pháp luật Việt Nam, pháp luật và thông lệ quốc tế, quy định phòng chống rửa tiền và/hoặc tài trợ khủng bố;

- Chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu Khách hàng chuyển tiền vi phạm các cam kết nêu trên.

### **Điều 8. Phí dịch vụ:**

8.1 Biểu phí dịch vụ i-IB tuân theo quy định hiện hành của VRB và được thông báo công khai trên trang web <http://www.vrbank.com.vn>;

8.2 Khi thay đổi biểu phí, VRB sẽ thông báo công khai trên trang web <http://www.vrbank.com.vn> hoặc trên màn hình dịch vụ i-IB hoặc thông qua các phương thức thích hợp để thông báo tới Khách hàng.

8.3 Phí dịch vụ sẽ được thu bằng cách trích Nợ từ tài khoản của khách hàng tại VRB, tùy theo từng loại phí và từng loại giao dịch mà phí dịch vụ sẽ được thu trên từng giao dịch hoặc thu theo định kỳ. Trước khi thực hiện giao dịch, khách hàng cần chắc chắn rằng tài khoản của mình sẽ có đủ số dư để thực hiện giao dịch cũng như thanh toán phí. Đối với các khoản phí thu theo định kỳ, VRB sẽ thu từ tài khoản đã đăng ký thu phí dịch vụ. Trường hợp tại thời điểm thu phí định kỳ, tài khoản này không đủ số dư thì VRB có quyền trích Nợ từ tài khoản khác của khách hàng tại VRB hoặc yêu cầu khách hàng thanh toán cho VRB bằng các hình thức khác.

8.4. Khách hàng cam kết sẽ thanh toán đầy đủ các loại phí dịch vụ liên quan cho VRB trong phạm vi thời hạn được yêu cầu.

### **Điều 9. Giao dịch không hủy ngang:**

9.1. Khách hàng không thể huỷ, thay đổi, phủ nhận, thoái thác bất kỳ giao dịch ngân hàng trực tuyến nào đã thực hiện thành công bằng Tên đăng nhập, mật khẩu của Khách hàng.

9.2. Các giao dịch ngân hàng trực tuyến đã được gửi tới VRB hợp lệ và được VRB chấp thuận có đầy đủ tính pháp lý của một hợp đồng giữa VRB và Khách hàng.

### **Điều 10. Các trường hợp miễn trách nhiệm:**

VRB được miễn trách nhiệm đối với các thiệt hại, mất mát của khách hàng phát sinh từ và hoặc do:

10.1. Khách hàng để lộ Tên đăng nhập, mật khẩu, thiết bị bảo mật cho người khác.

10.2. Khách hàng thực hiện giao dịch Internet Banking không đúng hoặc vi phạm các quy định của pháp luật.

10.3. Sự ngắt quãng, trì hoãn, chậm trễ, tình trạng không sẵn sàng sử dụng hoặc bất kỳ sự cố nào xảy ra trong quá trình cung cấp dịch vụ i-IB do các nguyên nhân ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của VRB, bao gồm nhưng không giới hạn, tình trạng gián đoạn đo dịch vụ cần được nâng cấp, sửa chữa, lỗi đường truyền, lỗi kết nối của hệ thống VRB, lỗi đường truyền của hệ thống nhà cung cấp dịch vụ viễn thông; lỗi của bên thứ ba liên quan; sự cố điện; thiên tai, dịch họa, đình công; các yêu cầu hay chỉ thị của Chính phủ và các cơ quan nhà nước, người có thẩm quyền khác.

10.4. Quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật.

### **Điều 11. Sửa đổi nội dung điều khoản và điều kiện:**

11.1. “Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ i-IB” ràng buộc trách nhiệm của khách hàng và VRB ngay sau khi VRB nhận được đề nghị “Đăng ký sử dụng dịch vụ i-IB” theo mẫu quy định, được ký bởi Khách hàng;

11.2. VRB được phép sửa đổi nội dung các “Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ i-IB” này bằng cách thông báo trên trang web của VRB và thị chương trình i-IB. Người sử dụng sẽ được thông báo về các sửa đổi này ngay khi đăng nhập dịch vụ. Nếu đồng ý với bản điều khoản và điều kiện sử dụng mới, người sử dụng sẽ tiếp tục đăng nhập và sử dụng dịch vụ. Nếu không đồng ý, người sử dụng có quyền bỏ qua, không tiếp tục đăng nhập;

11.3. Việc khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau thời điểm có hiệu lực của các điều khoản và điều kiện sửa đổi có nghĩa là khách hàng chấp nhận hoàn toàn các sửa đổi đó.

### **Điều 12. Chấm dứt dịch vụ:**

12.1. VRB có quyền đơn phương, tạm dừng cung cấp dịch vụ cho Khách hàng trong các trường hợp sau nhưng không bị giới hạn bởi:

- VRB nhận được Đề nghị chấm dứt sử dụng dịch vụ i-IB được ký tên bởi Khách hàng.

- VRB nghi ngờ khách hàng gian lận;

- VRB tin rằng sự an toàn bảo mật dịch vụ không được Khách hàng tuân theo đúng mục;

- Khách hàng nhập sai Tên đăng nhập/ mật khẩu 05 lần;

- Quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng vi phạm Quy định của VRB về sử dụng dịch vụ i-IB.

- Bảo mật các thông tin liên quan đến Khách hàng, tài khoản và giao dịch theo quy định của pháp luật;
- Khoá dịch vụ ngay khi nhận được thông báo của Khách hàng bằng văn bản hoặc qua điện thoại về việc Thiết bị nhận thông tin xác thực bị thất lạc (Điện thoại, token), mất cắp hoặc lộ mật khẩu;
- Giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của Khách hàng liên quan trong quá trình đăng ký và sử dụng dịch vụ;
- Nỗ lực để các thông tin cung cấp cho Khách hàng qua dịch vụ là chính xác. Tuy nhiên do đặc thù của dịch vụ và một số tình huống vượt quá phạm vi kiểm soát của VRB, VRB không đảm bảo mọi thông tin là chính xác và không có sai sót;
- Thông báo cho khách hàng trên website <http://www.vrbank.com.vn> khi có kế hoạch ngừng cung cấp dịch vụ i-IB cho các mục đích bảo trì, nâng cấp hệ thống;
- Các trách nhiệm khác theo theo bản Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ i-IB và các quy định có liên quan của pháp luật.

**Điều 4. Hạn mức giao dịch:**

- 4.1. Tùy theo điều kiện trong từng thời kỳ, VRB có thể thay đổi hoặc ấn định hạn mức chi các giao dịch của khách hàng;
- 4.2. Trường hợp có sự thay đổi về hạn mức giao dịch, VRB sẽ gửi thông báo hạn mức giao dịch của các dịch vụ cho khách hàng thông qua:
  - Các chi nhánh, điểm giao dịch của VRB;
  - Trang Web và/hoặc các kênh cung cấp sản phẩm dịch vụ của VRB;
- 4.3. Trường hợp khách hàng muốn thực hiện các giao dịch vượt quá hạn mức quy định của VRB, khách hàng phải đăng ký với VRB, chấp nhận hoàn toàn rủi ro (nếu có) và phải được VRB chấp thuận.

12.2. Việc VRB đơn phương chấm dứt, tạm ngừng cung cấp dịch vụ cho Khách hàng sẽ được thông báo trong thời gian sớm nhất tới Khách hàng. Tuy nhiên, vì bất cứ lý do chính đáng khác theo nhận định của VRB, (ví dụ như vấn đề bảo mật ...), VRB có thể kéo dài thời gian trước khi thông báo hoặc không thông báo cho khách hàng biết.

12.3. Trong trường hợp, nếu dịch vụ mà khách hàng đang sử dụng bị chấm dứt vì lý do nào đó, điều này không ảnh hưởng đến các chi dẫn mà khách hàng đã thực hiện trước đó.

**Điều 13. Luật điều chỉnh, giải quyết tranh chấp:**

Hợp đồng sử dụng dịch vụ i-IB được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ việc cung cấp và sử dụng dịch vụ giữa Khách hàng và VRB, thì tranh chấp đó trước hết sẽ được giải quyết thông qua thương lượng, hoà giải. Trường hợp hoà giải không thành, các Bên có quyền đưa tranh chấp ra Tòa án có thẩm quyền ở Hà Nội, Việt Nam để giải quyết.

**Điều 14. Thời gian hiệu lực và điều khoản thi hành:**

14.1. Các điều kiện, điều khoản này có hiệu lực kể từ ngày khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ cho đến khi khách hàng chấm dứt sử dụng dịch vụ;

14.2. Trường hợp một hoặc một số điều khoản được quy định trên đây bị vô hiệu thì các điều khoản này không làm ảnh hưởng tới hiệu lực của các điều khoản khác, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác, hoặc việc vô hiệu của điều khoản đó dẫn tới việc cung cấp dịch vụ bị chấm dứt;

14.3. Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các Điều kiện, điều khoản sử dụng sản phẩm dịch vụ ngân hàng điện tử trên đây, cam kết thực hiện đúng các điều kiện, điều khoản này cũng như các thỏa thuận liên quan khác của VRB và của pháp luật Việt Nam.